

**Lembar Pengesahan**

**Tesis ini diajukan oleh :**

Nama : Nala Pebriani Raharja  
NPM : 20160309064  
Program Studi : Magister Administrasi Rumah Sakit  
Judul Tesis : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Sikap Tenaga Kesehatan Terhadap Loyalitas Pasien Dengan Indikator Waktu Tunggu Rawat Jalan di RSUD Banten.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit pada Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit, Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul.

**Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan**



**Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M.Biomed., Apt.**

**DEWAN PENGUJI**

Pembimbing : Prof. Dr. Endang Ruswanti, SE.,MM  
Pembimbing : Dr. dr. Andry, MM., MH.Kes  
Penguji : Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM., MHA  
Penguji : Dr. M. F. Arrozi Adhikara, SE., M.Si., Ak., CA

()  
()  
()  
()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 27 Maret 2020